

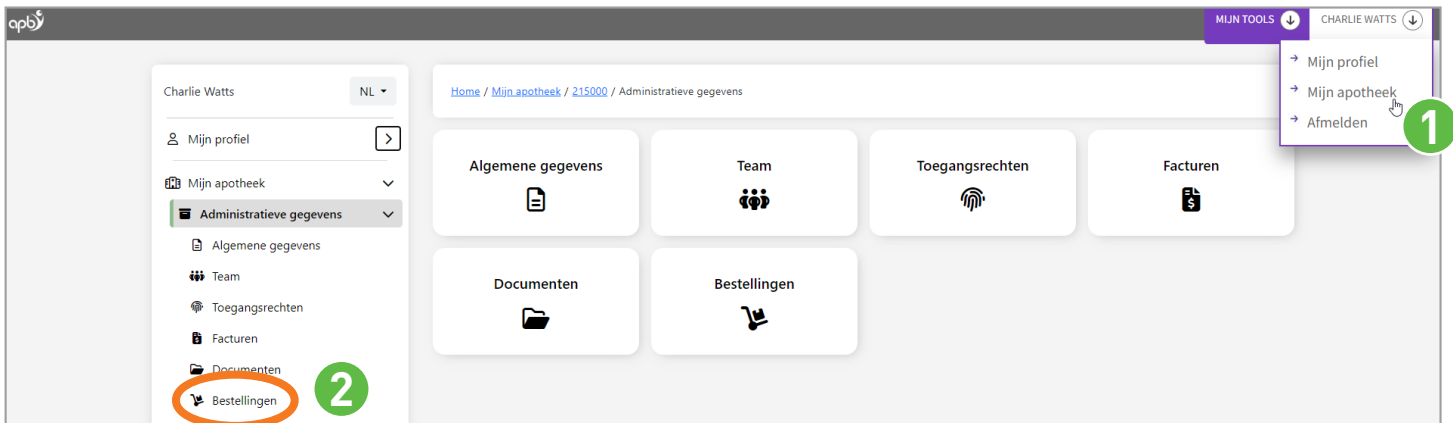


## Wat is de afsprakenmodule?

APB stelt u gratis een volledige en gebruiksvriendelijke afsprakenmodule ter beschikking. Die module werd ontwikkeld om u te ondersteunen bij de diensten die u kan aanbieden aan uw patiënten, zoals Covid-sneltesten, vaccinatie, GGG-gesprekken, het medicatieschema (huisapotheker)...

## Hoe komt u aan die module?

Voordat u de afsprakenmodule kan gebruiken, moet u ze natuurlijk eerst bestellen. Die bestelling mag uitsluitend gebeuren (door de titularis en/of de eigenaar) via onze bestelmodule die toegankelijk is op MyAPB, via uw persoonlijk profiel > **Mijn apotheek** ① > **Administratieve gegevens** > **Bestellingen** ②



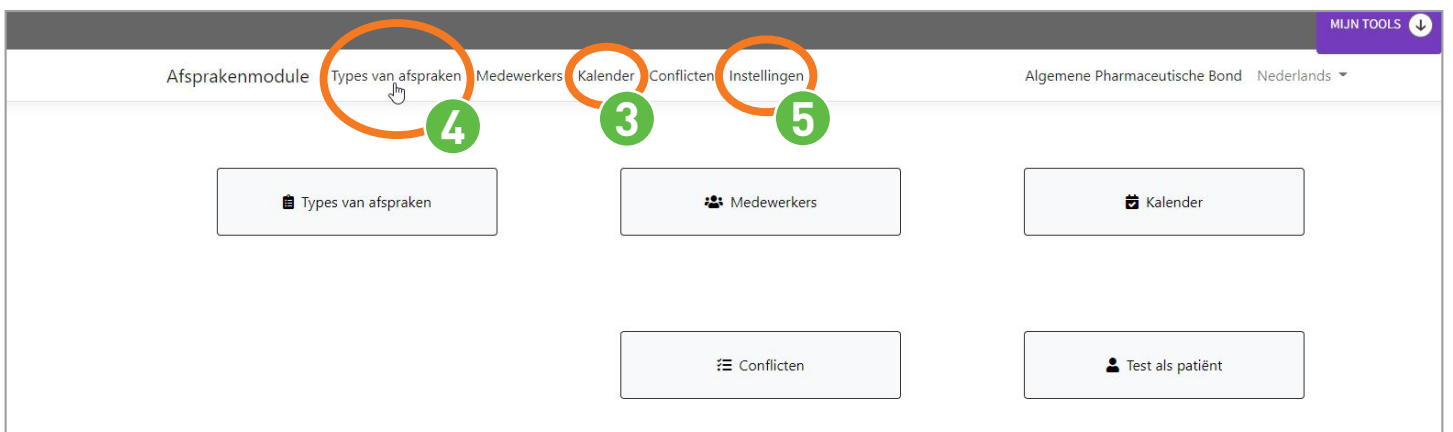
Zodra uw bestelling is geplaatst, ontvangt u een bevestigingsmail waarin staat dat de 'apotheek'-interface van uw afsprakenmodule (toegankelijk via de tab 'Mijn tools' op MyAPB) is geactiveerd. U vindt er ook de link naar uw module en een gebruiksaanwijzing.



De tool zal 20 minuten na de activatie beschikbaar zijn.

## Hoe uw module instellen?

Wij raden u aan om te beginnen met het maken van 'types van afspraken' ④, en vervolgens elk van de volgende tabbladen in te stellen, eindigend met 'instellingen' ⑤.

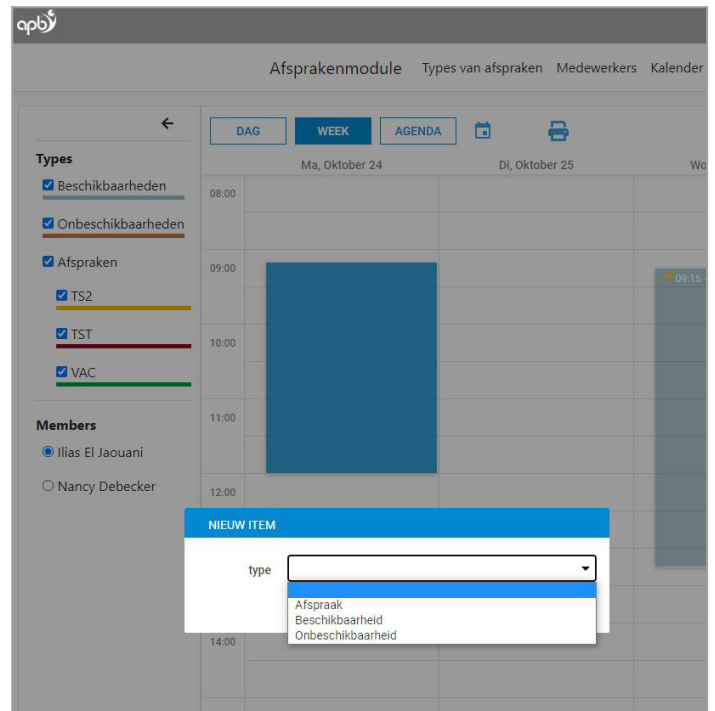


## Veelgestelde vragen

### Hoe maakt u een tijdslot aan?

Klik in het tabblad 'Kalender' ③, op de tijdsvakken die overeenkomen met het tijdslot dat u wil aanmaken (bv. van 9 tot 12 uur). U kan dan ook een 'nieuw item' toevoegen, d.w.z. een:

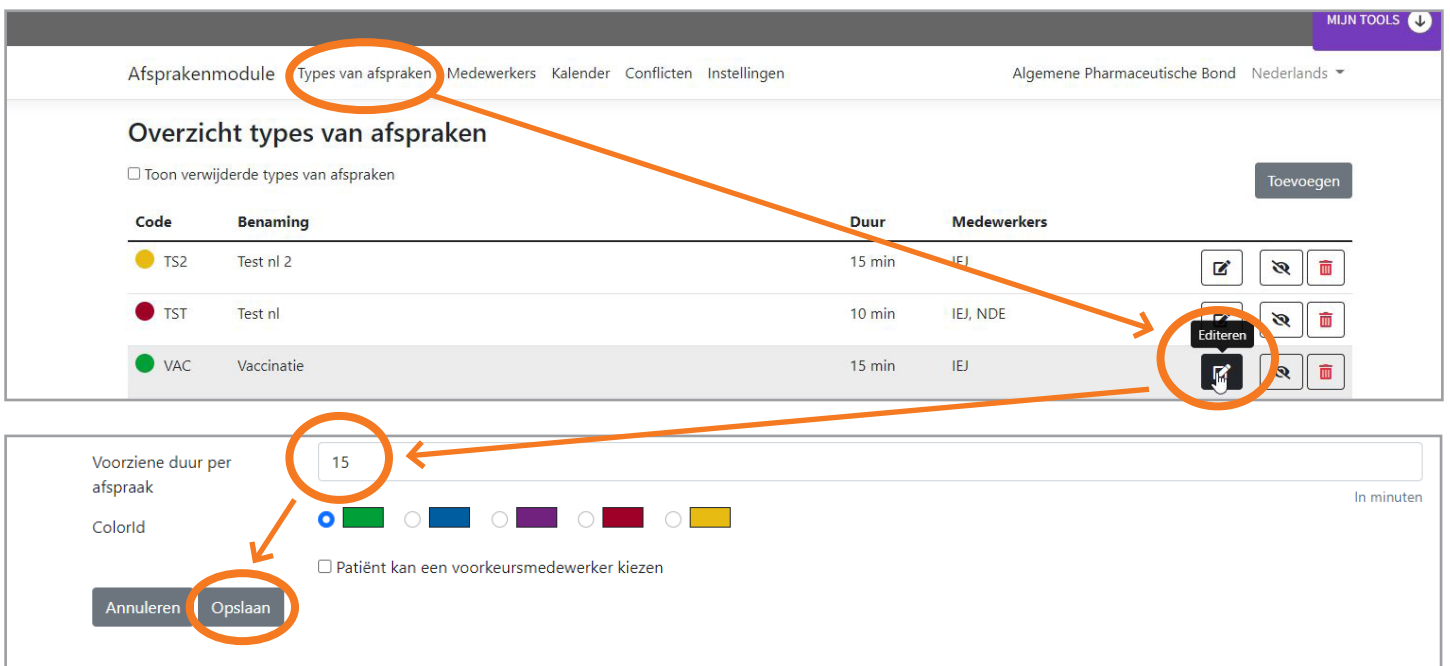
- **beschikbaarheid:** u kan een periode instellen als 'beschikbaar' voor een vooraf gekozen medewerker en voor een selectie van afspraaktypes. U kan een tijdslot instellen als eenmalig of terugkerend (wekelijks).
- **onbeschikbaarheid:** u kan een periode instellen als 'onbeschikbaar' voor een specifieke medewerker of voor het hele apotheekteam. De module zal rekening houden met de door u ingestelde onbeschikbaarheden om de vrije tijdsloten die patiënten te zien krijgen, te bepalen.
- **afspraak:** een medewerker van de apotheek kan een afspraak toevoegen via de 'apotheek'-interface. Er zal automatisch een bevestigingsmail naar de betrokken patiënt gestuurd worden.



### Hoe wijzigt u de duur van een afspraak?

In het tabblad 'types van afspraak' ④ kan u de geschatte duur van een afspraaktype wijzigen.

Als u al afspraken in uw agenda hebt staan, zal een wijziging geen invloed hebben op de duur van afspraken die u al gepland hebt. Alleen de beschikbare periodes worden automatisch aangepast.



### Hoe kan de patiënt toegang krijgen tot die module?

U bepaalt zelf wanneer u de 'publieke' interface die voor uw patiënten toegankelijk is, activeert (u kan dat gemakkelijk doen via de rubriek 'instellingen' 5 van de 'apotheek'-interface).

Zodra uw module geactiveerd is, ziet u een link die u vervolgens kan meedelen op uw website of sociale media.

Afsprakenmodule Types van afspraken Medewerkers Kalender Conflicten Instellingen Algemene Pharmaceutische Bond

## Instellingen

Activeer de module voor de patiënten ⓘ

URL voor de patiënt **NL**  

URL voor de patiënt **FR**  

### Hoe zet u die link op uw website?

Als u geen website hebt die door APB wordt aangeboden, dan kan u de module als een zelfstandige webapplicatie gebruiken (u hoeft daarvoor enkel de link naar uw afsprakenmodule op uw apotheekwebsite te vermelden).

**Problemen? Contacteer de ledendienst**

 02/285.42.17  ledendienst@apb.be

