

Adaptations *eForm* 21/04/2022

Possibilité d'envoyer un résultat « faux positif »

Nous remarquons qu'il arrive encore régulièrement qu'un *eForm* soit envoyé pour un patient avec, par erreur, un résultat positif/déecté.

- Par le passé, aucun certificat de rétablissement n'était créé (suite à la réalisation d'un test rapide en pharmacie). Cette erreur pouvait donc être corrigée en envoyant un nouvel *eForm* avec un résultat de test négatif pour ce patient et en nous contactant si un certificat de vaccination pour le CST en Belgique devait être réactivé immédiatement.
- Cependant, avec la création de certificats de rétablissement depuis la mi-mars, ces patients reçoivent désormais - à tort - un certificat de rétablissement et aucun nouveau certificat de test ne peut être créé pendant la période d'attente. Pour résoudre ce problème, Farmaflux a intégré l'option « faux positif ».

Cette option ne doit donc être utilisée que pour corriger un *eForm* « faux positif ». En utilisant cette fonctionnalité, vous envoyez un nouvel *eForm* avec le message « faux positif ». Dès lors :

- l'*eForm* initial est supprimé par Sciensano ;
- aucun certificat de rétablissement n'est créé par Sciencano/Digitaal Vlaanderen ;
- la suspension de tous les certificats de vaccination éventuels est annulée ;
- un résultat négatif est automatiquement transmis pour ce patient. (Si vous avez envoyé un résultat positif pour un patient qui n'a pas été testé, ce dernier recevra un résultat négatif, mais pas de certificat de rétablissement et rien ne sera bloqué).

1. Envoi de l'*eForm* avec un résultat positif/déecté

Lors de chaque envoi d'un *eForm* avec un résultat positif/déecté, un *pop-up* s'affiche pour vérifier si vous souhaitez effectivement procéder à cet envoi, de même qu'un *pop-up* informatif.

- Evitez un envoi erroné en vérifiant systématiquement toutes les données avant de confirmer ce *pop-up*.
- Après l'envoi de l'*eForm*, vous recevez toujours des informations sur la marche à suivre pour récupérer le résultat et l'éventuel certificat du test. Lisez toujours attentivement ces infos et informez votre patient de manière complète et correcte. Il arrive encore que des patients possédant un numéro NISS tentent, par erreur, de récupérer leur certificat en utilisant leur code CTPC et leur numéro de téléphone portable. En outre, certains patients ne savent pas comment accéder au résultat du test positif ni comment/quand consulter le certificat de rétablissement.

Entrez les données de l'application Coronalert

Résultat du test

Résultat du test * 280373001: Détecté

enregistrer

envoyer

SD BIOSENSOR Inc. STANDARD F C

?

Confirmer

Etes-vous certain du résultat du test = détecté? Ceci ne peut plus être changé. Le patient sera contacté par le contact tracing en ne recevra pas de Certificat Covid.

Oui Non

70110: Patient asymptomatique

✓

- La preuve d'un test positif est disponible sur masanté.be ou COZO.
- Se connecter avec l'eID et le code pin ou via Itisme.
- Si la preuve n'est pas suffisante pour l'école/l'employeur = contacter votre médecin. Il peut établir un certificat d'incapacité de travail.
- Un certificat de rétablissement sera généré automatiquement après 11 jours (le 12ème jour).

OK

2. Correction de l'eForm envoyé par erreur avec un résultat positif/détecté

Sur l'écran de contrôle de votre soft, sélectionnez l'eForm incorrect et cliquez sur « **adapter** ».

Jusqu'à/à partir de: Jusqu'à maintenant

Date: 15/04/2022, 11:45

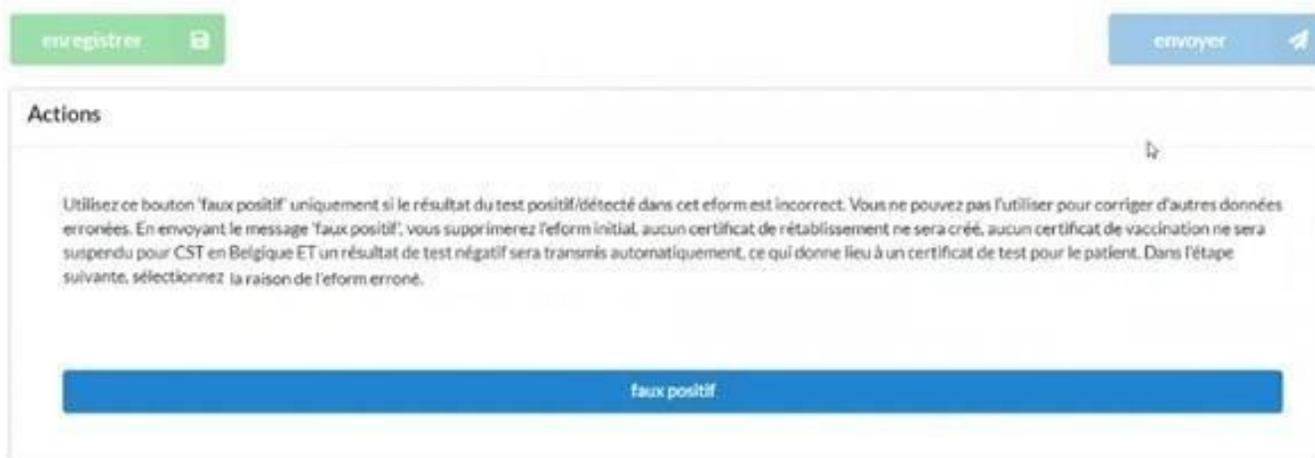
Rafraichir

Nom du patient	NISS du patient	INAMI de la pharmacie	Type de questionnaire	Id du questionnaire	Dernière mise à jour	Status	Adapter	Supprimer
			covid19test	7bc81a0a-326b-4bb9-88b0-bf2c15f29bdc	2022-04-15 11:44:35	completed		
			covid19test	3c365db4-6e8d-4efd-9623-d5231852fc29	2022-04-15 11:37:25	completed		

Attention :

- L'envoi d'un eForm « faux positif » n'est possible que si l'eForm avec un résultat positif/détecté envoyé par erreur date de **moins de 48 heures** (l'heure du contact est la référence). Vous ne pouvez pas y apporter d'autres modifications.
- En toute logique, cette correction n'est possible que pour les **personnes ayant un numéro NISS**. Si vous avez envoyé par erreur un eForm avec un résultat positif/détecté pour une personne sans numéro NISS, il vous suffit de créer un nouvel eForm avec toutes les données correctes. Expliquez au patient qu'il ne doit pas utiliser le premier code CTPC reçu, avec lequel un certificat de rétablissement – qui ne pourra être ni utilisé, ni annulé - sera automatiquement obtenu. Conseillez-lui d'utiliser uniquement le nouveau code CTPC pour récupérer le certificat de test négatif.

L'eForm original apparaît alors. Vous ne pouvez modifier aucun champ. Cliquez sur le bouton bleu « **faux positif** » tout en bas.



En cliquant sur « **faux positif** », vous verrez apparaître à nouveau l'eForm complet, que vous ne pourrez pas modifier. En bas de l'écran, vous voyez les champs spécifiques pour le message « **faux positif** ».

L'option « **faux positif** » est automatiquement cochée.

Sélectionnez « **Raison d'un faux positif** ». Par exemple, si vous avez envoyé un eForm positif par erreur, sélectionnez « 4 : **Autre** ».



Cliquez à nouveau sur « **envoyer** ».

Sur l'écran de contrôle de votre soft apparaît une nouvelle ligne pour ce « **faux positif** ».

			covid19test	3c365db4-6e8d-4efd-9623-d5231852fc29	2022-04-15 11:37:25	completed		
			covid19testfalsepositive	8eb106f4-16a4-4cc4-a9d9-b7af26f044dd	2022-04-15 11:36:06	completed		
			covid19testTP0119	ae7fbccc-5e1f-496b-bd49-e55710622ae9	2022-04-15 09:12:13	completed		