

Overdracht van voorschriften

Gezien de situatie van afzondering en de vele teleconsultaties moeten er duidelijke regels voor het elektronisch overmaken van voorschriften, van het bewijs van elektronisch voorschrift of van de RID-code (de specifieke code voor het lezen van het elektronisch voorschrift in de apotheek) worden meegedeeld.

1. **Elk voorschrift of bewijs van elektronisch voorschrift moet worden overgemaakt aan de patiënt.**
De vrije keuze moet worden gerespecteerd (wettelijk). Bovendien kan het gebeuren dat de patiënt om vele redenen niet naar de gekozen apotheek kan komen, reden te meer voor overdracht aan de patiënt en niet rechtstreeks aan een apotheek.
2. Het wettelijk voorschrift maakt het mogelijk om terugbetaling te krijgen in de apotheek, daarom moet **het elektronisch voorschrift voorrang** krijgen.
 - Als de software van de arts het bewijs van elektronisch voorschrift digitaal kan doorsturen aan de patiënt, is dat een interessante optie. **Er bestaan mobiele toepassingen die dat beveiligd mogelijk maken. Per e-mail persoonsgegevens doorsturen beantwoordt niet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR, maar kan in deze uitzonderlijke omstandigheden tijdelijk een oplossing bieden, mits de patiënt zijn akkoord geeft.**
 - Indien dat niet mogelijk is, kan de RID-code worden doorgegeven via de smartphone van de patiënt (**SMS, WhatsApp, ...**) of via elk ander middel (e-mail, **dicteren door de telefoon ...**). Je moet in dat geval ook de RID-code in letters en cijfers, die automatisch met de barcodes wordt gegenereerd, systematisch doorgeven. Niet alle barcodelezers in apotheken zijn immers in staat om een barcode op een smartphone te lezen.
 - **Elke burger kan zijn openstaande elektronische voorschriften raadplegen op het webportaal MijnGezondheid.be met behulp van zijn eID-kaart en pincode of Itsme. Dat kan thuis of desnoods ook in de apotheek. De RID-code blijft evenwel altijd noodzakelijk om het voorschrift te kunnen ophalen en uitvoeren.**
3. Wanneer er een **papieren voorschrift** is, moet dit in de apotheek terechtkomen. Een foto van een papieren voorschrift die digitaal wordt doorgestuurd is niet geldig.

Zie ook het bericht op de website van het RIZIV aan voorschrijvers daarover:

https://www.riziv.fgov.be/nl/covid19/Paginas/bezorgen-rid-code-elektronisch-voorschrift.aspx?utm_source=flexmail&utm_medium=email&utm_campaign=apbnews240320nl&utm_content

De beschikbaarheid van het Recip-e platform en de ondersteunende eHealth-diensten is in deze omstandigheden natuurlijk essentieel. Ondanks enkele onderbrekingen zoals die we in de voorbije maanden gekend hebben, is de beschikbaarheid van Recip-e in het algemeen zeer hoog.

De beschikbaarheid van Recip-e kan gemakkelijk op ieder ogenblik gecheckt worden via de website van Recip-e of via de eHealthstatuswebsite.

<https://recip-e.be/nl/front-page-2/>

<https://www.status.ehealth.fgov.be/nl>