

Maatregelen en richtlijnen zuurstoftherapie - ticketingsysteem voor het bestellen van zuurstof

De vraag naar zuurstoftherapie, o.a. in de WZC, blijft hoog. In de voorbije week werden een groot aantal nieuwe installaties uitgevoerd. En er wordt hard gewerkt aan oplossingen om (desgevallend) een verdere stijging van de vraag op te vangen. De zuurstofleveranciers investeren om het aanbod op korte termijn gevoelig uit te breiden.

Intussen blijft het belangrijk om de maatregelen en richtlijnen van vrijdag 10 april onverminderd toe te passen om aldus de beschikbare zuurstofbevoorrading optimaal te kunnen inzetten.

Aarzel dus niet om (de pdf-versie) aan alle betrokkenen te bezorgen (voorschrijvende artsen en WZC). Dit gebeurde ook reeds via de koepelorganisaties.

Ter herinnering:

- Er worden **nergens meer reserves of buffervoorraden** aangelegd. Alle ongebruikte zuurstofconcentratoren, lege zuurstofflessen, zuurstofmateriaal, worden onmiddellijk gemeld aan de zuurstofleverancier-eigenaar en door hen opgehaald.
- Zuurstoftherapie-instelling (installatie of wijzigingen) gebeuren **op voorschrift** van de behandelende arts. Er mogen geen nieuwe installaties meer uitgevoerd of besteld worden, indien de arts zijn patiënt niet gezien heeft en hiervoor geen voorschrift op patiëntnaam heeft opgemaakt.
Opm. klinische richtlijnen voor het inzetten van zuurstoftherapie zijn in ontwikkeling.
- Leveringen door de zuurstofleveranciers, worden enkel nog aanvaard als die **besteld worden door een (ziekenhuis)apotheker**.

! Belangrijk: in geval van hospitalisatie of overlijden van de patiënt moeten ingediende aanvragen ASAP geannuleerd worden door de apotheker.
--

De bestelling door de apotheker.

1. De apotheker kan voortaan (vanaf vrijdag 24/4/2020) best gebruik maken van een speciaal in het kader van Covid-19, opgericht ticketingsysteem¹. Dit systeem maakt het mogelijk om online een aanvraag in te dienen die dan vervolgens zal opgenomen worden door één van de zuurstofleveranciers, in functie van hun beschikbaarheid. Indien het ticket aanvaard wordt, ontvangt de apotheker een bevestiging. De apotheker hoeft dus niet zelf alle leveranciers één voor één op te bellen. De bestellingen zullen enkel kunnen behandeld worden door de leveranciers in chronologische volgorde van de aanvragen ("first come, first serve").

Opm.:

- Het ticketingsysteem kan door de apotheker ten allen tijde gebruikt worden om een aanvraag voor zuurstoftherapie te doen, maar de leveranciers consulteren het systeem alleen maar tijdens de kantooruren (ma- vrij 8-17u). In geval van bestellingen buiten de kantooruren, ontvangt de apotheker een waarschuwingⁱ
- indien de apotheker gebruik maakt van het ticketing systeem, heeft hij toch nog de kans om zijn voorkeursleverancier aan te duiden. Indien deze niet binnen het uur reageert, komt de aanvraag beschikbaar in de pool voor alle leveranciers.

¹ Gelieve **het portaal te openen met Firefox of Chrome** als internetbrowser

- Levering gebeurt in principe de dag van de aanvaarding of de dag erna. De meeste leveranciers nemen na de aanvaarding contact op (mail, telefonisch, SMS, ...) met de patiënt of met de apotheek om het leveringstijdstip of -tijdsframe mee te delen.
 - Aanvragen die om 17.00 u door geen enkele leverancier aanvaard werden (dit wil dus zeggen dat de vraag in het land de capaciteit van de sector overschrijdt), behouden hun rangorde op de chronologische lijst en zullen de volgende dag prioritair behandeld worden. Het systeem geeft iedere werkdag om 17.00 u een overzicht van de hangende aanvragen aan de apotheker, opdat de apotheker nog de arts, WZC en/of patiënt kan contacteren.
 - Indien de zuurstoftoevoer niet kan plaatsvinden na dit prioriteitsproces, vragen we je om een mail te sturen naar info-corona@apb.be (exclusief voor APB-leden). Als het niet mogelijk is om binnen een redelijke termijn een oplossing te vinden om de patiënt van zuurstof te voorzien, blijft ziekenhuisopname de enige mogelijkheid in overleg met de voorschrijvende arts.
2. De apotheker kan nog steeds contact opnemen met zijn gewoonlijke zuurstofleverancier via de gewone kanalen (email, telefoon,...). Dit heeft niet de voorkeur en weegt niet op tegen de voordelen hierboven aangehaald. Mogelijks is dit wel nodig voor urgenties (cf. noodnummers voor een weekend of feestdag). Zie hiervoor maatregelen en richtlijnen van vrijdag 10 april (MS word-versie).

Procedure ticketingsysteem: klik HIER voor een mini-stappenplan

Deze verloopt in 2 stappen.

1. Registratie voor een nieuwe apotheek (éénmalig)
 - Ga naar de website www.covid-oxygen.be
 - Login met stamnummer van de apotheek en ondernemingsnummer van de apotheek

2. Nieuw patiëntendossier aanmaken.
 - Ga naar de website www.covid-oxygen.be
 - De apotheek maakt een aanvraag (patiëntendossier) aan
 - Aanvraag (door apotheek)
 - wordt langs de kant van de zuurstofleverancier asap beantwoord
 - ofwel door de voorkeurleverancier binnen het uur
 - ofwel door eender wie uit de pool zo snel mogelijk na het eerste uur (volgens beschikbaarheid)
 - eens aanvaarding door een zuurstofleverancier gaat er automatisch een email naar de zuurstofleverancier (met alle info) en naar de apotheek (zodat die weet wie voor de aanvraag zal instaan en op welk ogenblik die aanvaard is)
 - indien niet aanvaard door een zuurstofleverancier op eerstvolgende 17u moment krijgt de apotheek hiervan een overzichtsemailⁱⁱ met zijn/haar patiënten waarvoor nog geen toekenning kon gebeuren (zie voorbeeld hieronder)
 - Levering (door zuurstofleverancier)
 - Gebeurt in meeste gevallen en ten laatste de dag na aanvaarding van de aanvraag (en indien mogelijk nog de dag van de aanvaarding zelf).

De apotheker kan een ingediende aanvraag ten allen tijde opnieuw annuleren (vb. in het geval er intussen een andere oplossing gevonden werd, bij hospitalisatie, overlijden, ...).

Opgelet: mogelijks zal de bevestiging melding maken van een andere (maar wel compatibele) vorm van zuurstoftherapie dan de aanvraag (levering van vloeibare zuurstof in plaats van gasvormige zuurstof).

Voorschrift en terugbetaling.

Alle vormen van zuurstoftherapie (zuurstofconcentrator, gasvormige zuurstof en ook vloeibare zuurstof) zijn tijdens de Corona-crisis overal inzetbaar ook in de ambulante setting en dit via de voor het publiek geopende apotheken, uiteraard rekening houdende met de indicatiestelling en het daarvoor benodigde debiet en materiaal. De terugbetaling voor vloeibare zuurstof is geregeld en wordt gegarandeerd, ook via de voor het publiek geopende apotheken (inwerkingtreding met terugwerkende kracht vanaf 1 april 2020!).

Het is aan te bevelen dat de voorschrijver het voorschrift opstelt voor “zuurstoftherapie” met vermelding van :

- debiet (aantal l/min)
- posologie (aantal uur zuurstoftherapie/dag van 24 u)

Bij de keuze van de zuurstoftherapie, dient men rekening te houden met het nodige debiet voor de patiënt. Een zuurstofconcentrator heeft meestal een maximaal debiet van 4-5L/min (met uitzondering van 1 referentie van Vivisol die tot 10 l/min zou leveren). Voor hogere debieten moet men gasvormige of vloeibare zuurstof inzetten.

Clusterhoofdpijn: hoge debieten nodig tot vb. 12L/min

Acute hypoxemie bij Covid-19 patiënten: deze patiënten hebben vaak een debiet van 10 l/min nodig.

De terugbetaling :

- Voor **palliatieve patiënten**, is er geen machtiging nodig voor de terugbetaling, maar wel de schriftelijke vermelding “derde betalingsregeling van toepassing” op het voorschrift.
- Voor de indicatie **clusterheadache** is een machtiging nodig voor de terugbetaling.
- Wat de terugbetaling betreft voor een korte termijn zuurstofbehandeling via de openbare apotheek voor **acute hypoxemie** (vb. Covid-19), is een machtiging nodig voor de terugbetaling. Er werden reeds drie tijdelijke versoepelende maatregelen genomen :
- voor gasvormige zuurstof en zuurstofconcentrators werden de machtigingen automatisch verlengd in geldigheidsduur (met +3 maanden indien de vervaldatum valt tussen 13 februari en 31 mei 2020)
- het attest voor gasvormige zuurstof ofwel zuurstofconcentrators voor de indicatie ‘acute hypoxemie’ laat voortaan de terugbetaling van 6 x 1 maand behandeling toe (i.p.v. 3 x 1 maand behandeling in een periode van 1 jaar).

- De attesten van gasvormige zuurstof of zuurstofconcentratoren of vloeibare zuurstof zijn voortaan onderling verwisselbaar geworden.

De arts kan een aanvraag voor een machtiging door de adviserend geneesheer elektronisch aanvragen bij de verzekeringsinstelling van de patiënt via MyCareNet / Civars.

i **Voorbeeld van een mail in geval van aanvraag buiten de kantooruren**

“Uw aanvraag werd goed in het systeem verwerkt, maar wordt waarschijnlijk niet onmiddellijk behandeld gezien dit buiten de kantooruren heeft plaatsgevonden (ma- vrij 8-17u). Gelieve hiermee rekening te houden in uw communicatie naar de patiënt. Van zodra de aanvraag wordt opgenomen, wordt u automatisch hiervan op de hoogte gebracht via email.”

ii **Voorbeeld van een overzichtsemail om 17u**

Beste apotheker

Hoewel de leveranciers alles in het werk stellen om aan elke aanvraag zo goed en zo snel mogelijk te voldoen, blijkt dat om 17u vandaag volgende patiënten niet meer kunnen geholpen worden.

- Lijstje patiënten en eraan gekoppelde bestelling/vraag
-

Aangezien die via U hun aanvraag hebben gedaan, stellen we het op prijs dat U hen hierover informeert. Voor een goed begrip, bevestigen we hierbij dat deze patiënten bovenaan de lijst staan om morgen als eerste behandeld te worden van zodra er capaciteit is vrijgekomen. Indien er - om welke reden dan ook, bv hospitalisatie – geen nood meer is aan deze aanvraag, gelieve deze dan uit het systeem te verwijderen zodat het geheel zo efficiënt mogelijk blijft functioneren. Bedankt voor uw begrip.

Met vriendelijke groeten,

Covid-oxygen ticketing systeem