

Itsme AVEC eID OU CARTE BANCAIRE (> 18 ans)

itsme.be/fr/get-started

TÉLÉCHARGER UN CERTIFICAT SUR

CovidSafe^{BE}

- Téléchargez l'application CovidSafe sur l'App Store ou Google Play.
- Dans l'onglet "**Tests**", cliquez sur "**Recherche de nouveaux certificats**".
- Connectez-vous pour obtenir votre certificat en cliquant sur le bouton "**Se connecter avec eHealth**" ou "**Se connecter avec itsme**".
- Suivez les instructions de connexion de l'option sélectionnée.
- Vous verrez apparaître le certificat.
- Cliquez dessus pour le voir en détail et avoir son code QR.

Pour les enfants mineurs :

- Cliquez sur la roue dentée dans le coin supérieur droit pour modifier vos paramètres.
- Cliquez ensuite sur le petit bonhomme en haut à droite pour modifier votre profil.
- La question "**Vous souhaitez télécharger les attestations de quelqu'un d'autre ?**" s'affiche.
- Cliquez sur "**Changer de rôle**".
- Sur l'écran suivant, choisissez de vous connecter avec itsme ou un lecteur de carte d'identité.
- Sur l'écran de connexion, sélectionnez le nom de votre enfant dans le menu déroulant "**Pour mon enfant**".
- Cliquez ensuite sur "**Confirmer le profil**".
- Vous verrez le certificat de votre enfant apparaître sous votre certificat.

TÉLÉCHARGER LE CERTIFICAT SUR MASANTE.BE

- Allez sur le site web www.masante.be.
- Cliquez sur "**Se connecter**" en haut à droite.
- Choisissez ensuite votre clé numérique pour vous identifier (lecteur de carte eID, itsme, connexion avec code de sécurité par e-mail/application mobile ou Helena).
- Pour un enfant mineur, sélectionnez son nom dans le menu déroulant "**Pour mon enfant**". Cliquez ensuite sur "**Confirmer le profil**".
- Après vous être connecté, cliquez sur "**Certificat Numérique Européen COVID**" sur la page d'accueil.
- Cliquez ensuite sur "**Télécharger/imprimer votre certificat**".
- Dans un premier temps, vous verrez à l'écran "**Certificat pas encore disponible**".
- Pour pouvoir le consulter, re Cliquez sur "**Demander un certificat**". Vous le verrez apparaître.

UN PROBLÈME ?

Vous devrez refaire toutes les étapes pour vérifier si un nouveau certificat est disponible. Car un nouveau certificat n'est pas automatiquement ajouté à la liste des certificats présents.

Votre pharmacien ne peut pas consulter votre certificat.

Appelez le helpdesk Certificats Covid : 071/31 34 93 (Wallonie) ou 02/214 19 19 (Bruxelles).

Editeur responsable : APB, Phn Alain Chaspierre, Rue Archimède 11 • 1000 Bruxelles



UN TEST RAPIDE COVID-19 CHEZ VOTRE PHARMACIEN ?

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR !

QUI PEUT ÊTRE TESTÉ ?

Les citoyens (> 6 ans) ne présentant pas de symptômes de COVID-19 ayant besoin d'un certificat COVID-19 pour un voyage ou un événement.

Vous devez disposer d'un numéro de registre national belge et de votre carte d'identité belge (avec son code PIN) ou d'une carte bancaire belge avec laquelle itsme peut être activé.

QUI NE PEUT PAS ÊTRE TESTÉ ?

1. Les personnes potentiellement contaminées, c'est-à-dire présentant :

- Au moins un des symptômes principaux suivants, apparu soudainement, sans autre cause évidente : toux, essoufflement, douleur thoracique, perte soudaine de l'odorat ou du goût ;
- OU au moins 2* des symptômes suivants, sans autre cause évidente : fièvre, douleurs musculaires, fatigue, écoulement nasal, mal de gorge, mal de tête, perte d'appétit, diarrhée aqueuse**, confusion soudaine ou chute** ;
- OU une aggravation de symptômes respiratoires chroniques (BPCO, asthme, toux chronique,...) sans autre cause évidente.

Dans ces 3 cas, mettez-vous en quarantaine et contactez un médecin dès que possible.

2. Les personnes qui ne peuvent pas activer itsme avec leur carte eID ou leur carte bancaire et qui n'ont pas accès aux plateformes sur lesquelles consulter le certificat (étrangers, personnes sans carte eID/bancaire belge, ne se souvenant plus de leur code PIN ou avec un numéro BIS sans clé numérique, etc.)

* Chez les enfants, la fièvre seule, sans cause évidente, est suffisante. ** Plus fréquent chez les personnes âgées.

COMMENT SE DÉROULE LE TEST ?

Votre pharmacien(ne) vous accueillera dans la zone de dépistage et revêtira un équipement de protection pour vous protéger et se protéger lui/elle-même. Pour réaliser le prélèvement, il/elle vous introduira profondément un fin écouvillon dans le nez. Veillez à respirer normalement. Cela peut être désagréable, mais ne fait pas mal !

Vous n'avez pas besoin d'attendre le résultat de votre test. Votre certificat sera disponible après maximum 4 heures. Un résultat positif signifie que vous êtes probablement infecté(e) par la COVID-19. Vous serez dans ce cas contacté(e) par téléphone dans le cadre du suivi des contacts.

UN TEST RAPIDE EST-IL SUFFISANT POUR MA DESTINATION DE VOYAGE ?

Vous devez vérifier vous-même les exigences relatives à votre destination de voyage ou à l'événement auquel vous souhaitez participer avant de passer le test.

Si vous avez besoin d'un test PCR, vous devez vous rendre dans un centre de test (ou chez un médecin). Veuillez noter que la durée de validité du test peut également varier en fonction de la destination.

Vous trouverez les informations les plus récentes sur <https://diplomatie.belgium.be/> et sur <https://reopen.europa.eu/>.

COMMENT TÉLÉCHARGER VOTRE CERTIFICAT ?



EN PLUS DE COVIDSAFE, LE CERTIFICAT PEUT ÉGALEMENT ÊTRE OBTENU VIA LES PLATEFORMES SUIVANTES :

Masanté.be, My Health Viewer, Helena, Réseau Santé Bruxellois (Bruxelles) et Réseau Santé Wallon (Wallonie).

COMMENT ACCÉDER À CES PLATEFORMES ?

CLÉ(S) NUMÉRIQUE(S) AVEC eID OU IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Identification avec un lecteur de carte eID ou itsme

CLÉ(S) NUMÉRIQUE(S) AVEC CODE DE SÉCURITÉ ET NOM D'UTILISATEUR OU MOT DE PASSE

Une identification avec un code de sécurité via e-mail ou via app mobile ou Helena est possible, MAIS ces options doivent toujours être activées une première fois au moyen de votre eID (et de son code PIN).

Si vous n'avez pas d'eID et que vous voulez obtenir un accès, vous devez d'abord vous inscrire auprès d'un bureau d'enregistrement local : <https://ap.lc/TuUdi>