



MÉMORANDUM APB 2024

FAITS & CHIFFRES SUR LA PHARMACIE D'OFFICINE EN BELGIQUE

Un secteur dynamique, en pleine mutation, dont les nombreuses initiatives prises ces dernières années visent avant tout à élargir sa contribution aux soins de 1^{ère} ligne et, ce faisant, à renforcer sa valeur ajoutée pour la santé publique dans notre pays.

Initiatives & services de soins en pharmacie d'officine

- ✓ 1,5 million de patients chroniques bénéficient du suivi d'un **pharmacien de référence**.
- ✓ Plus de 11,5 millions d'**autotests COVID** ont été dispensés avec les conseils nécessaires depuis le début de la pandémie.
- ✓ Près de 2,5 millions de **tests antigéniques rapides** ont été réalisés pour dépister la COVID-19.
- ✓ Au total, plus de 4,4 millions de personnes ont été **sensibilisées** à la vaccination contre la COVID-19 en 2020 et 2021.
- ✓ Plus de 200.000 **doses de vaccin COVID** ont été **administrées** en 2022.
- ✓ 146.000 **entretiens BUM Asthme** ont été réalisés en 2022.
- ✓ Près de 3.000 patients bénéficient du soutien de leur pharmacien dans le cadre du nouveau service de **sevrage progressif de benzodiazépines** lancé en février 2023.
- ✓ Près de 2.200 entretiens **BUM Revue de la médication** ont été initiés depuis le lancement de ce nouveau service en avril 2023.
- ✓ Un nouveau service **BUM BPCO** sera lancé en début 2024.

Améliorer l'accessibilité

- ✓ Depuis 2019, la **contraception d'urgence dispensée sans ordonnance** est directement remboursée en pharmacie.
- ✓ Plus de la moitié des **vaccins antigrippaux remboursés** en 2022 ont été prescrits par un pharmacien.
- ✓ La **préparation magistrale** permet notamment de **pallier des indisponibilités et des retraits du marché** (par ex. Antabuse) ou le **déremboursement d'une spécialité** (par ex. Hemangioli).
- ✓ En moyenne, les pharmaciens consacrent **8 heures par semaine** à la recherche de solutions pour des médicaments indisponibles ou contingentés.

Chaque jour, **500.000 personnes** franchissent le seuil d'une pharmacie. Pour nombre d'entre elles, c'est la première porte d'entrée dans les soins de santé.



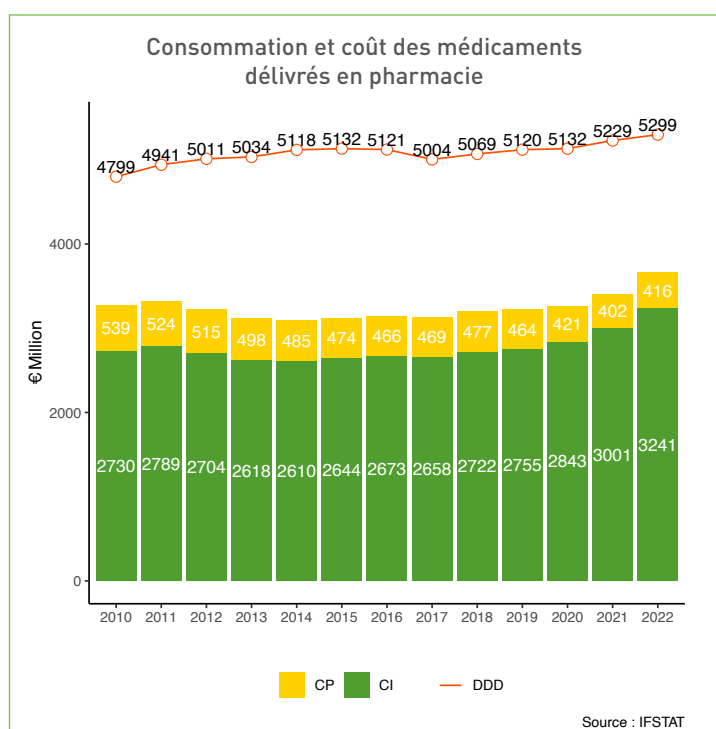
La qualité en point de mire

- ✓ Depuis 2013, une application web, **MyQualityAssistant**, dotée d'un module d'autoévaluation, permet aux pharmaciens de gérer et d'appliquer leur Manuel de Qualité.
- ✓ Plus de 6.000 préparations magistrales ont été analysées depuis 2017 dans le cadre du **Programme de Qualité des Préparations** auquel participe près d'une pharmacie sur 4.
- ✓ Depuis 2021, près de 400 pharmacies ont été visitées dans le cadre du Programme de Qualité des Soins par des patients « mystères » évaluant la qualité du service et des conseils.
- ✓ Le service d'**Audit Externe de Qualité**, piloté par le secteur, a été lancé en septembre 2023.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS SUR L'ÉCONOMIE DE L'OFFICINE

La durabilité économique du secteur officinal est indispensable pour offrir aux pharmaciens la stabilité financière qui leur permette d'**assurer pleinement leur rôle de prestataires de soins de 1^{ère} ligne et de déployer de nouveaux services à valeur ajoutée** pour la santé publique.

Les médicaments en ambulatoire : un budget sous contrôle



Alors que la consommation de médicaments augmente (DDD), on voit que le budget des médicaments remboursés (CI) en officine reste globalement stable par rapport à celle-ci, tandis que la part du patient (CP) sous forme de ticket modérateur continue à diminuer. Cette part représente désormais 11,38 % du coût total des médicaments remboursés en ambulatoire (celle de l'INAMI, 88,62 %).

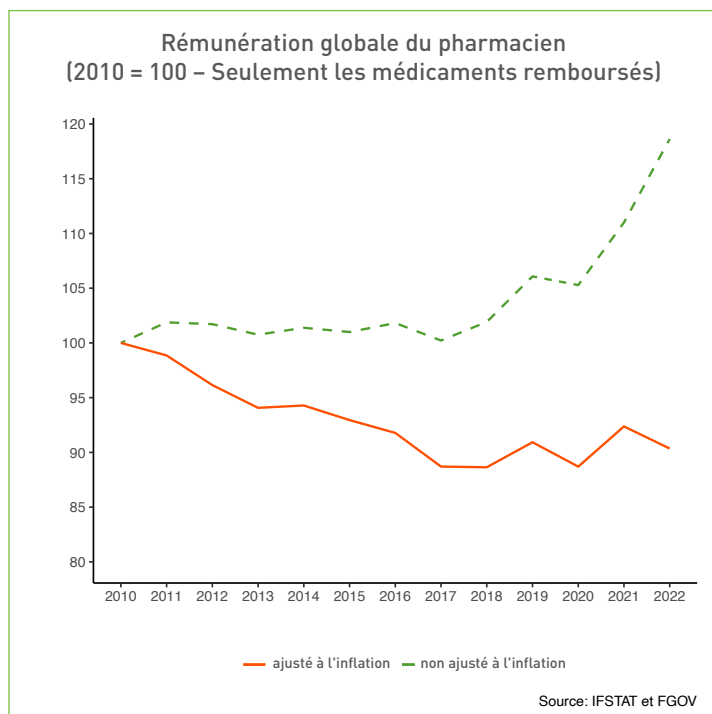
Globalement, les médicaments dont les patients ont réellement besoin leur sont devenus plus accessibles financièrement.



La rémunération globale du pharmacien pour les médicaments remboursés

Après une période de forte baisse, la rémunération globale des pharmaciens d'officine sur les médicaments remboursés s'est quelque peu stabilisée à partir de 2018. Si l'on prend l'inflation en compte, la courbe était néanmoins descendante en 2022 et **le secteur reste donc sous pression**.

Cette stabilisation de la rémunération globale est absolument indispensable, notamment pour **compenser la hausse des coûts** (indexation des salaires, prix de l'énergie, assurances, IT, formation...).



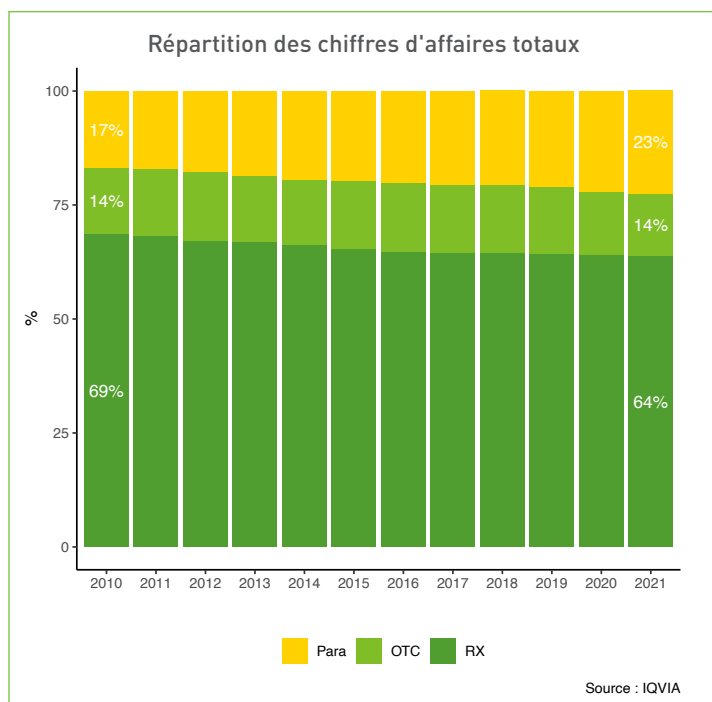
Le pharmacien : l'expert du médicament

La **dispensation de médicaments** (soumis (Rx) et non soumis à la prescription (OTC)) reste très largement l'activité principale des pharmaciens (78 %) – celle où ils exercent pleinement leur rôle de prestataires de soins. Cela dit, la **para-pharmacie reste un pilier important pour la viabilité économique de l'officine**. Elle augmente même au fil des ans, de par la croissance du segment des dispositifs médicaux et des compléments alimentaires.

Rx : médicaments soumis à prescription

OTC : médicaments en délivrance libre

Para : dispositifs médicaux, nutriments, compléments alimentaires, biocides, autres produits de parapharmacie

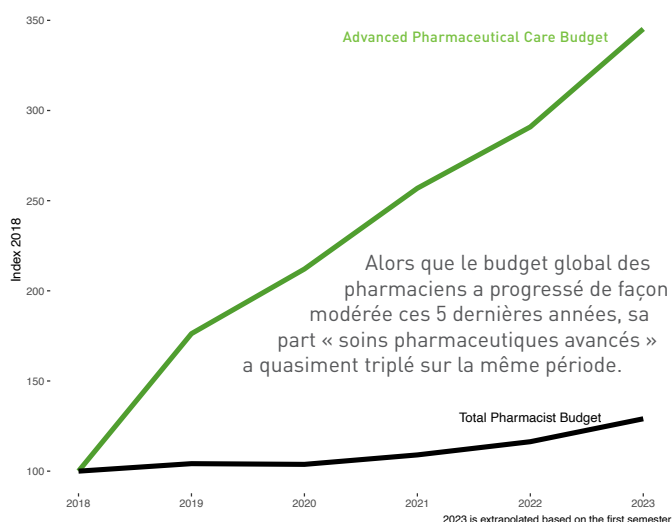


Vers un modèle économique durable pour la pharmacie d'officine

Ces dernières années, de **nouveaux honoraires** pour des **soins pharmaceutiques avancés** et pour **l'accompagnement des patients** ont été intégrés dans le système de rémunération du pharmacien d'officine : honoraire de disponibilité pour les gardes de nuit, honoraires forfaitaires pour la fonction de pharmacien de référence et pour la tarification à l'unité en maisons de repos, honoraires pour les entretiens BUM Asthme, BPCO, Diabète – observance thérapeutique et Revue de la médication, et pour le Sevrage progressif de benzodiazépines.

Depuis le déploiement du pharmacien de référence en 2017, le budget destiné aux **soins pharmaceutiques avancés et à l'accompagnement des patients** représente une part croissante du budget INAMI consacré à la pharmacie d'officine, passant de 4,3 % à 11,6 %. Pour l'APB, cette évolution positive doit se poursuivre dans les prochaines années afin de **dissocier plus encore la rémunération du pharmacien du prix et/ou du volume de médicaments dispensés et de soutenir le déploiement de nouveaux services de soins**.

Evolution du budget global des pharmaciens (en noir) et de sa part destinée aux soins pharmaceutiques avancés (en vert)



Environ 12.000 pharmaciens et 6.000 assistants en pharmacie directement accessibles à la population dans les 4.606 pharmacies d'officine réparties sur l'ensemble du territoire belge.