

# Itsme met eID of bankkaart (> 18 jaar )

itsme.be/get-started

## HET CERTIFICAAT DOWNLOADEN OP

CovidSafe<sup>BE</sup>

- Download de CovidSafe applicatie in de App Store of via Google Play.
- Op het tabblad **'Testen'** klik je op **'Controleer op nieuwe certificaten'**
- Meld je aan om je certificaten op te halen via de knop **'Meld je aan met eHealth'** of **'Meld je aan met itsme'**
- Volg de inloginstructies van de geselecteerde optie
- Je ziet het certificaat verschijnen
- Klik erop om het detail en de QR-code te zien.

### voor minderjarigen:

- Klik rechtsboven op het tandwiel  om je instellingen te kunnen aanpassen.
- Klik dan terug rechtsboven op het mannetje  om je profiel aan te passen.
- Je krijgt de vraag te zien **'Wil je voor iemand anders certificaten downloaden?'**
- Klik hier op **'veranderen van rol'**
- Op het volgende scherm moet je je aanmelden met itsme of de ID kaartlezer.
- Op het aanmeldscherm selecteer je de naam van je kind in het dropdown menu **'Voor mijn kind'**.
- Klik op **'profiel bevestigen'**.
- Je ziet nu de certificaten van je kind verschijnen onder je eigen certificaten.

## HET CERTIFICAAT DOWNLOADEN OP MIJNGEZONDHEID.BE

- Surf naar de website [www.mijngezondheid.be](http://www.mijngezondheid.be)
- klik rechtsbovenaan de pagina op **'Aanmelden'**.
- Kies vervolgens via welke methode je je wil aanmelden. (eID kaartlezer, itsme, aanmelden met beveiligingscode via e-mail/mobile app of Helena.)
- Voor een minderjarige selecteer je als ouder de naam van je kind in het dropdown menu **'Voor mijn kind.'**
- Nadat je aangemeld bent klik je links bovenaan de homepagina op **'EU Digitaal COVID-certificaat'**.
- Vervolgens klik je op **'Certificaat aanvragen'**.
- Vervolgens krijg je de eerste keer een scherm te zien waarop **'Certificaat nog niet beschikbaar'** staat.
- Om het certificaat te kunnen raadplegen klik je hier nog eens op **'Certificaat aanvragen'**. Vervolgens zie je je certificaat verschijnen

## EEN PROBLEEM?

Het is noodzakelijk om elke keer opnieuw alle stappen te volgen om te kijken of een nieuw certificaat aanwezig is. Een nieuw certificaat zal niet automatisch toegevoegd worden aan het scherm met 'testen'.

Je apotheker kan jouw certificaat niet raadplegen.  
**Bel naar:** 078 78 78 50 (helpdesk Covidcertificaten)

Verantwoordelijke uitgever: APB, Apr. Alain Chaspierre, Archimedesstraat 11 - 1000 Brussel

# EEN COVID-19 SNELTEST BIJ JE APOTHEKER?

DIT MOET JE WETEN!



# WIE KAN GETEST WORDEN?

Burgers (> 6 jaar) zonder COVID-19 gerelateerde klachten die een COVID-19 certificaat nodig hebben voor een reis of evenement.

Je moet in het bezit zijn van een Belgisch rijksregisternummer met bijhorende eID kaart met chip en pincode of Belgische bankkaart waarmee ItsMe kan geactiveerd worden.

# WIE KAN NIET GETEST WORDEN?

## 1. Mogelijke gevallen van COVID-19. Dit wil zeggen:

- Minstens één van de volgende hoofdsymptomen die plots ontstaan zijn, zonder andere duidelijke oorzaak: hoest, kortademigheid, pijn op de borst, plots geur- of smaakverlies.
- OF minstens 2 \* van de volgende symptomen, zonder andere duidelijke oorzaak: koorts, spierpijn, vermoeidheid, neusloop, keelpijn, hoofdpijn, verlies van eetlust, waterige diarree \*\*, plotse verwardheid of val \*\*.
- OF verergering van chronische respiratoire symptomen (COPD, astma, chronische hoest, ...) zonder andere duidelijke oorzaak

In deze 3 gevallen ga je in quarantaine en neem je zo snel mogelijk contact op met een arts.

**2. Mensen die itsme niet kunnen activeren met hun eID of bankkaart en die geen toegang hebben tot de platformen waarop het certificaat geplaatst wordt** (buitenlanders, mensen zonder eID- of bankkaart, die hun pincodes niet meer weten, mensen met een BIS nummer zonder digitale sleutels, ...)

\* enkel koorts bij kinderen zonder duidelijke oorzaak is voldoende\*\* vaker bij ouderen

# HOE VERLOOPT DE TESTING?

Je apotheker zal je naar de testlocatie brengen en beschermend materiaal aantrekken. Dit is om jou en zichzelf te beschermen.

Vervolgens zal de apotheker met een fijne swab diep in je neus gaan. Het is belangrijk goed te blijven ademen. De test kan even vervelend zijn maar doet geen pijn!

Na de test mag je vertrekken.

Bij een positief testresultaat wil dit zeggen dat je mogelijk besmet bent met COVID-19 en zal je telefonisch gecontacteerd worden door contact tracing. Je certificaat is na max. 4 uur beschikbaar.

# IS EEN SNELLE ANTIGEENTEST VOLDOENDE VOOR MIJN BESTEMMING?

Het is belangrijk dat je zelf voor je test nakijkt wat de vereisten zijn voor jouw reisbestemming of het evenement waaraan je wil deelnemen.

Indien je een PCR-test nodig hebt dien je een testcentrum (of arts) te raadplegen.

Let op: ook de geldigheidsduur kan verschillen per reisbestemming.

De laatste informatie kan je steeds terugvinden op: <https://diplomatie.belgium.be/> en <https://reopen.europa.eu/>.

# HOE JE CERTIFICAAT DOWNLOADEN?

## NAAST COVIDSAFE KAN JE HET CERTIFICAAT OOK BEKOMEN VIA VOLGENDE PLATFORMEN:

Mijngezondheid, Mijn Burgerprofiel, My Health Viewer, Helena en in Brussel ook via: Brussels Health Network.be.

# HOE KAN JE TOEGANG KRIJGEN TOT DEZE PLATFORMEN?

## DIGITALE SLEUTEL(S) MET EID OF DIGITALE IDENTITEIT

Aanmelden met eID kaartlezer of itsme

## DIGITALE SLEUTEL(S) MET BEVEILIGINGSCODE EN GEBRUIKERSNAAM OF WACHTWOORD

Aanmelden met beveiligingscode via e-mail of mobiele app of Helena is mogelijk MAAR deze opties moeten steeds ook eerst geactiveerd worden met de eID kaart met chip en pincode.

indien je geen eID hebt en toch toegang wenst moet je je eerst laten registreren in een lokaal registratiekantoor: <https://ap.lc/ebOjn>

