Noodplan voor de officina-apotheek

Versie 1 – 14 januari 2022

Dit **noodplan voor de officina-apotheek**, dat door alle overheden van het land aan de sector werd gevraagd, is uitgewerkt door de sectorale taskforce en dinsdag 18 januari gevalideerd door de raad van bestuur van OPHACO en door de Bondsraad van APB. Het bevat een reeks aanbevelingen voor zowel apothekers als hun beroepsverenigingen. Het is bedoeld om **de aflevering van geneesmiddelen en de continuïteit van de farmaceutische zorg aan de hele bevolking te verzekeren**. Het plan bestaat uit drie fasen (groen, oranje en rood) die worden gedefinieerd aan de hand van eenvoudige objectieve indicatoren.

Monitoring:

A er wordt gemeten met eenvoudig meetstrument: 1) schat je werkbelasting in op een schaal van 1 tot 10, 2) met hoeveel medewerkers (jezelf inbegrepen) werk je normaal? Met hoeveel werk je nu? 3) Is je apotheek open/gesloten? Welke dienstverlening heb je geschrapt: thuislevering, snelle antigeentesten in de apotheek, ... **.** Evaluatie per wijk/gemeente.

B: data Farmaflux: waar werd GFD 3 dagen niet meer geconsulteerd (vermoeden van sluiting)?

GROENE FASE

Situatie	Aanbevelingen apotheker	Aanbevelingen beroepsvereniging	Communicatie
Tot 15 % apothekers geven aan: werkbelasting score 5+	Normale praktijkvoering	Leden informeren over noodplan	APB, Ophaco, VAN, AUP en AVN/UPB informeren over noodplan, met lokale accenten.
Normale belasting wachtdienst	2500 Belgischeapothekers voeren testen uit	Noodplan bezorgen aan aprs met vertegenwoordigingsfunctie	APB, Ophaco en VAN, AUP, AVB/UPB communiceren noodplan naar pers: 'we helpen u maximaal en voorzien zoveel mogelijkoplossingen. Je noodzakelijke acute en chronische medicatie blijf je ontvangen. Voor testen blijf je terecht kunnen'
Uitval apotheekmedewerkers: max 5%	Werken met mondmaskers, plexischermen, … as usual	Noodplan communiceren naar huisartsenkringen	APB en Ophaco informeren kabinet Vandenbroucke; VAN communiceert samenvatting noodplan naar Domus Medica, naar VAZG; AVB-UPB informeert COCOM. AUP informeert AVIQ.
	Telefonische beschikbaarheid apotheker kan beperkt zijn; bijv enkel telefonisch beschikbaar tussen volgende uren….	Intervisie organiseren met regio/kringverantwoordelijken/lokale wachtverantwoordelijken. Hoe monitoren we lokaal? Hoe verzekeren we de wachtdienst (bijv. het Geowachtprotocol)? Maatregelen wanneer een collega moet sluiten, ...	

ORANJE FASE

Situatie	Aanbevelingen apotheker	Aanbevelingen beroepsvereniging	Communicatie
35 % apothekers geven aan: werkbelasting score 7+	**Alles uit Groen +**	Implementeren aanbevelingen Oranje	Communiceren aanbevelingen Oranje door APB, VAN, AUP AVB/UPB en beroepsverenigingen aan leden
Uitval apotheekmedewerkers: max 20 %, max 10% apotheken gesloten	Focus op de essentie, dwz focus op farmaceutische zorg, continuïteit van de behandeling	Duidelijke communicatie dat er apotheken gesloten zijn, adviserenaanpassen op Google en op Apotheek.be; gebruik poster, checklist aanbieden van essentiële stappen te doorlopen voor sluiting (doorverwijzing naar collega's van bijv methadonepatiënten), focus op medicatie en continuïteit van de behandeling, waar test wie wanneer. Optimaliseer stock maar vermijd hamsteren.	Communicatie naar resp. overheden door APB, Ophaco, VAN, AUP en AVB/UPB naar lokaal bestuur door regio/ kringverantwoordelijke: we blijven maximaal inzetten op bevoorrading acute en chronische medicatie.
	Apothekers passen hun openingsuren aan op Google, op Apotheek.be. Zij beschikken over een poster om eigen sluiting aan te kondigen (aan te vullen met eigen informatie)	Intervisie regio/kring/wachtverantwoordelijken-verantwoordelijken: situatie en noden evalueren, focus op essentie. Ondersteuning door beroepsvereniging waar mogelijk	Oproep : stagiairs (apothekers en FTA's), vervangers -> reservpool voorbereiden. Eventueel medewerkers beroepsverenigingen

	In de gemeente/wijk afspreken wanneer er in welke apotheek wordt getest. Beurtrol waar mogelijk. FTA mee inzetten voor testen	Signalen van de groothandel over overbelasting apotheken capteren	Herlanceren: wachtdienstapotheek is geen nachtwinkel
	Vraag aan overheid: kan capaciteit testcentra opgedreven worden?	Permanentie wachtsecretariaat voorzien in de beroepsverenigingen	
	Extra apothekers-stagiairs, FTA-stagiairs inzetten		
	Afspraken ivm herhaalvoorschriften gemaakt door de huisapotheker kenbaar maken en uitvoeren		
	Elke wachtdienstapotheek die uitvalt wordt door andere apotheek vervangen die wacht overneemt -> In Vlaanderen maakt men daarbij gebruik van het Geowachtprotocol		
	Apothekers die besmet worden kunnen na 5 dagen terug werken, mits negatieve sneltest		
	Compartimentering: **1) op taakniveau:** verdeel taken in apotheek zeer strikt en maak zo verschillende compartimenten die elkaar niet besmetten, **2) op tijdsniveau**: compartimenteer in tijd: bepaalde uren voor afhalen medicatie, voor testen, …		

RODE FASE

Situatie	Aanbevelingen apotheker	Aanbevelingen beroepsvereniging	Communicatie
60 % van de apothekers die nog werken geven aan: werkbelasting score 7+	**Alles uit oranje +**	Impelementeren aanbevelingen Rood	Communiceren aanbevelingen Rood door APB, VAN, AUB, AVB/UPB en beroepsverenigingen aan leden
10 % van de wachtdienstapotheken zijn gesloten en niet meer te vervangen of reisafstand groter dan 30 minuten, 50% apotheken gesloten	Positief geteste apothekers met symptomen blijven werken (zo mogelijk) met een FFP2-masker en met handontsmetting, plexi, eventueel werken via wachtluik. Beperk contacttijd met patiënt, geef bijkomend advies per tel	Intervisie regio/kring/wachtverantwoordelijken-verantwoordelijken: situatie en noden evalueren, focus op essentie. Ondersteund door beroepsvereniging	Communicatie naar overheid door APB en VAN, AUB, AVB/UPB en naar lokaal bestuur door regio/kringverantwoordelijke: we blijven maximaal inzetten op bevoorrading acute en chronische medicatie.
Uitval apotheekmedewerkers meer dan 40%	Universiteiten zetten stagiairs in bij apotheken met problemen van mankracht, eventueel jongerejaars, vervangers maximaal inzetten, eventueel medewerkers beroepsverenigingen	Urgentiejobdienst kenbaar maken en kandidaten zoeken	
	Bijkomende apotheek voorzien tijdens weekend wachtdienst als de vraag te sterk verhoogd is. Beperk sneltesten tijdens de wachtdienst en geef voorkeur aan de continuïteit van zorg.	Noodplan groothandels mee in overweging nemen	

	Compartimentering: **1) op taakniveau:** verdeel taken in apotheek zeer strikt en maak zo verschillende compartimenten die elkaar niet besmetten, **2) op tijdsniveau**: compartimenteer in tijd: bepaalde uren voor afhalen medicatie, voor testen, … **3) op besmettingsniveau:** besmette medewerkers met elkaar laten samenwerken		
	Beperking van 3 FTA's per apotheker kan overschreden worden		
	Extra militaire apothekers inzetten naast stagiairs en gepensioneerde apothekers (eventueel)		