

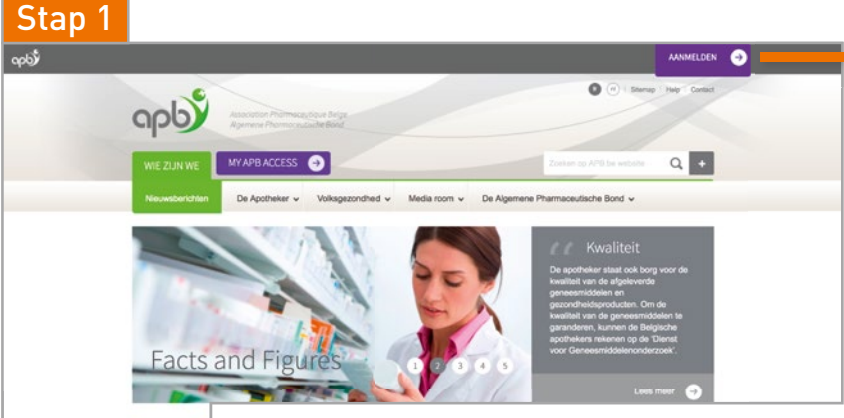
Wat is uw APB-login?

Uw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord vormen samen uw APB-login, een unieke persoonlijke sleutel die u toegang verleent tot het beveiligde gedeelte van de website www.apb.be (MyAPB).


Hoe een APB-login aanmaken?

U surft rechtstreeks naar de homepage van www.apb.be en vervolgens klikt u in de rechterbovenhoek van uw scherm op 'AANMELDEN'. Op de welkomspagina klikt u vervolgens op 'Nieuwe gebruiker'.

Stap 1



Stap 2



Wachtwoord vergeten?

1

Nieuwe gebruiker

Stap 3

Op deze webpagina start u met het kiezen van een persoonlijke APB-login (e-mailadres en wachtwoord). Daarna vult u uw persoonlijke gegevens in, duidt u uw activiteitssector aan en vervolledigt u uw aanvraag. Op het einde van de aanvraag krijgt u een samenvatting van uw gegevens. Op dat moment kunt u nog eventuele wijzigingen aanbrengen. Zijn al uw gegevens correct, dan klikt u op 'Mijn inschrijvingsaanvraag versturen'.

Na het versturen van uw aanvraag, ontvangt u op het door u gebruikte e-mailadres een e-mail van APB met daarin een bevestigingslink. Door op die link te klikken, wordt uw aanvraag doorgestuurd naar de Ledendienst. We behandelen uw aanvraag tijdens de kantooruren en binnen de 2 à 3 werkdagen. Na behandeling van uw aanvraag, krijgt u van ons per mail een bevestiging van de activatie van uw APB-login.

Veelgestelde vragen:

1 Wat als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Uw wachtwoord wordt niet bewaard op APB en kan dus ook niet voor u worden opgezocht. Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, dient u een nieuw aan te vragen door in de welkomspagina op 'Wachtwoord vergeten?' te klikken. U hoeft zeker geen nieuwe APB-login aan te maken.

2 Ik heb een nieuw e-mailadres en wens dit voortaan te gebruiken voor mijn APB-login.

U dient eerst in te loggen met uw huidige APB-login (combinatie van e-mailadres en wachtwoord). Via *Mijn profiel* kunt u uw e-mailadres aanpassen. Uw wachtwoord mag u behouden. Nadat u op 'bewaren' geklikt heeft, ontvangt u een e-mail met een bevestigingslink. Door op die link te klikken, bevestigt u de aanpassing van uw login. Deze wordt dan behandeld door de Ledendienst waarna u een bevestigingsmail ontvangt. Zolang u deze bevestiging niet ontvangen heeft, dient u zich met uw oude login (en dus het oude e-mailadres) aan te melden.

3 Mag ik als titularis-eigenaar mijn APB-login delen met mijn medewerkers?

Wij raden u ten stelligste af dit te doen! Het lijkt gemakkelijk om met het algemene e-mailadres van uw apotheek (vb. info@apotheekjanssens.be) één APB-login aan te maken en deze door alle medewerkers te laten gebruiken. Zo'n algemene login is niet veilig en raden we dus zeker niet aan.

Elke medewerker van de apotheek kan een eigen login aanmaken en als titularis en/of eigenaar kunt u de verschillende toegangen tot onze tools (MyAPB) beheren voor iedere medewerker. Dat kunt u doen via *Mijn apotheek* of *Mijn apotheken* (zie [informatiefiche Mijn apotheek](#)).

!! Uw APB-login is een persoonlijke en unieke toegangs-sleutel. Door uw login persoonlijk te houden, kunt u vermijden dat uw APB-login zou kunnen overschreven worden met een ander wachtwoord en het profiel op die manier voor u onbruikbaar wordt.

4 Ik ga als adjunct in een andere apotheek werken, dien ik een nieuwe APB-login aan te vragen?

Neen, uw APB-login is een persoonlijke sleutel. Wanneer u in een andere apotheek gaat werken, blijven uw unieke logingegevens geldig. Wij raden u daarom aan om steeds een persoonlijk e-mailadres en wachtwoord te gebruiken als login. Uw gebruiksrechten en toegangen zijn gelinkt aan het profiel van de apoth(e)k(en) waar u werkt. Gelieve ons via uw profiel steeds op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen van tewerkstelling (zie [informatiefiche Mijn profiel](#)).

5 Bij het aanmaken van mijn APB-login krijg ik de melding "Login is niet beschikbaar".

Dat kan volgende situaties betekenen:

- U of een andere persoon heeft al een login aangemaakt op basis van het opgegeven e-mailadres. Om deze APB-login te kunnen gebruiken, dient u uw e-mailadres te combineren met het door u gekozen wachtwoord.
Bent u uw wachtwoord vergeten? Zie vraag 1.
- U heeft zeer recent al een APB-login aangevraagd en doorgestuurd naar onze diensten. Uw mailbox bevat een mail van APB met een link om uw inschrijvingsaanvraag te bevestigen (kijk ook uw ongewenste e-mails na). U dient de link binnen de 7 dagen aan te klikken opdat wij uw aanvraag kunnen behandelen.
- Een andere persoon maakt gebruik van uw APB-login.

Wanneer neemt u zeker contact op met de Ledendienst?

- Uw voormalig e-mailadres is niet meer beschikbaar omdat uw mailaccount werd afgesloten of omdat u net afgestudeerd bent (studentenaccount stopgezet).
- U denkt dat een andere persoon gebruik maakt van uw APB-login.

 02/285.42.17  ledenservice@apb.be

