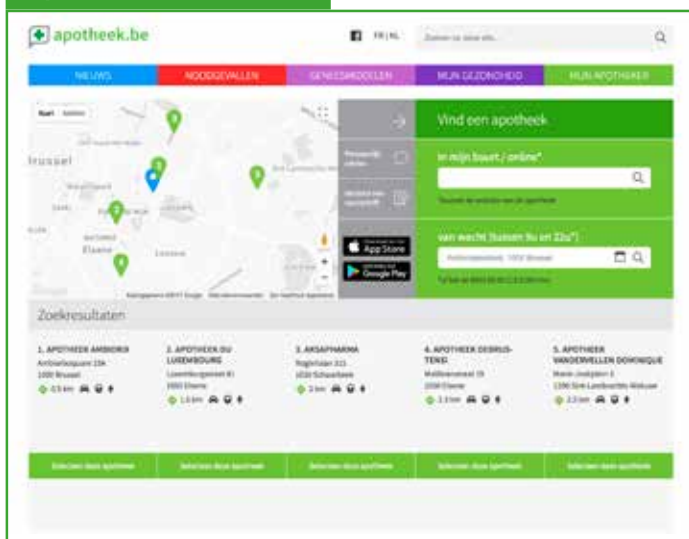


Wat is apotheek.be?

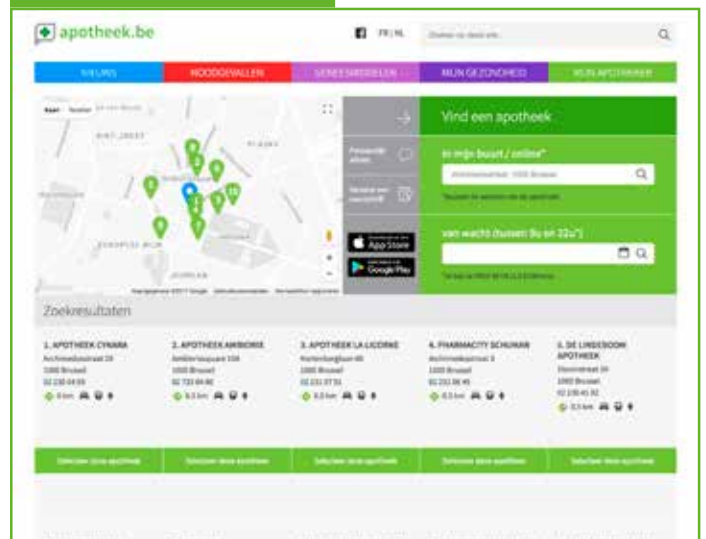
De website www.apotheek.be ondersteunt en benadrukt de rol van de apotheker als volwaardige partner in de gezondheidszorg en richt zich tot het grote publiek. De inhoud van apotheek.be wordt beheerd door APB.

De website levert naast een brede waaier aan online-informatie ook twee functionaliteiten voor het opzoeken van apotheken in België:

Apotheek van wacht



Apotheek in mijn buurt



De apotheken in bovenstaande voorbeelden bevinden zich het dichtst bij APB en worden louter ter illustratie getoond.



Voor beide functionaliteiten worden administratieve gegevens gebruikt die gelinkt zijn aan je profielmodule *Mijn apotheek*. Die module vind je onder jouw naam, na het inloggen op www.apb.be (zie [informatiefiche Mijn apotheek](#)).

Om de zoekresultaten voor de patiënt zo volledig en duidelijk mogelijk te maken, hebben wij de nieuwe velden **Gebruikersnaam** en **Lokalisatie**, in beide landstalen, toegevoegd aan je profielmodule *Mijn apotheek*. Die velden kan je vanaf nu zelf beheren (zie [Veelgestelde vragen](#)).




Beschik je nog niet over een APB-login? Dan kan je die aanmaken via onze site. Raadpleeg daarvoor de [informatiefiche APB-login](#).

Veelgestelde vragen:**1 Wat is mijn gebruiksnaam?**

Je gebruiksnaam is de courante naam van je apotheek: de naam waaronder de patiënten jouw apotheek het beste kennen. Dat kan soms de naam van de titularis zijn of de naam van de vorige eigenaar na een recente overname.

Indien je geen gebruiksnaam opgeeft, hernemen wij de officiële naam van de apotheek zoals opgenomen in onze databank.

Je kan zowel de officiële naam als de gebruiksnaam van de apotheek nakijken in de module *Mijn apotheek* (zie [informatiefiche Mijn Apotheek](#)). De gebruiksnaam is geen verplicht veld in je profiel.

2 Wat is de lokalisatie van mijn apotheek?

De lokalisatie van de apotheek helpt de patiënt jouw apotheek te vinden. Die informatie is vooral nuttig tijdens de wachtdienst of voor patiënten die de regio minder goed kennen.

Bij lokalisatie denken we bijvoorbeeld aan: tussen de kerk en de school, naast de voetgangerstunnel, nabij treinstation X, naast warenhuis Y, bij tramhalte Z ...

Ook de lokalisatie is geen verplicht veld.

Wij vragen wel om in dit veld geen gps-coördinaten in te vullen of andere informatie dan de lokalisatie.

3 Wat als de URL van mijn website niet (meer) correct is op apotheek.be?

De URL van je apotheekwebsite verschijnt wanneer je apotheek op de kaart wordt aangeklikt. Via de module *Mijn apotheek* (zie [informatiefiche Mijn Apotheek](#)) kan je de URL beheren.

4 Ik ben eigenaar en/of titularis van een apotheek maar heb geen module Mijn apotheek in het profiel.

Ben je nog niet gelinkt als eigenaar of titularis aan een apotheek? Voeg die functie dan toe via Mijn profiel. Raadpleeg daarvoor de [informatiefiche Mijn profiel](#).

5 Mijn wachtdiensten staan niet correct op apotheek.be. Wat kan ik doen?

De wachtdiensten zoals vermeld op apotheek.be worden niet beheerd door APB maar door je lokaal wachtsecretariaat. Voor alle vragen over wachtdiensten, kan je best rechtstreeks contact opnemen met hen.

Ondervindt je problemen, neem zeker contact op met de ledendienst.

 02/285.42.17  ledenservice@apb.be

