



scm-dgo

Service de Contrôle des Médicaments

[www.apb.be](http://www.apb.be)

+32 (0)2 285 42 51  
+32 (0)2 285 42 84  
dgo\_scm@apb.be

rue Stevin137  
1000 Bruxelles  
Belgique



Utilisez **ici** l'application web **Retraits** pour enregistrer vos produits



## Liste de retrait 09/06/2020

Autres : dispositif médical

Nom du produit	Forme galénique	Titulaire d'enregistrement	Numéro(s) de(s) lot(s)	Raison
Hansaplast Sensitive 1 m x 8 cm <b>CNK 4107 330</b>	Pansement	Beiersdorf SA	01654439 emballage indiv. = 01612015BE caisse carton	Risque potentiel de contamination microbienne

**Attention** : les patients sont priés d'arrêter immédiatement l'utilisation du produit avec le lot mentionné ci-dessus et de le retourner à la pharmacie qui se chargera du remboursement, même si le contenu de l'emballage est incomplet ou si la preuve d'achat est manquante.

Ces produits sont à retourner le plus rapidement possible au SCM.  
Après le **31 juillet 2020** ceux-ci ne seront plus crédités.

S. SARRE, Dr. Sc. Ph.  
Directeur du S.C.M.



Utilisez **ici** l'application web **Retraits** pour enregistrer vos produits



**Beiersdorf**

Bruxelles, 05.06.2020

**Message important à l'attention des Consommateurs**

**Hansaplast émet un rappel préventif**

Hansaplast a initié un rappel préventif du pansement à découper Hansaplast Sensitive 1Mx8CM, acheté après le 15 mai 2020 en Belgique, en raison d'un risque potentiel de contamination microbienne.

En tant que consommateur, il vous est demandé d'arrêter immédiatement l'utilisation de ce produit au lot mentionné ci-dessous et de le retourner au point de vente où vous l'avez acheté pour un remboursement complet, même si le contenu de l'emballage est incomplet ou si la preuve d'achat est manquante. En cas de questions, veuillez contacter le numéro suivant : +32 470 36 33 32, disponible de 9 à 17 heures du lundi au vendredi.

Le rappel préventif concerne le produit et numéro de lot suivant, indiqué sur l'emballage du produit :

- Hansaplast Sensitive 1Mx8CM, REF: 02424 , CNK: 4107330, LOT 01654439; EAN 4005800075216 ; acheté après le 15 mai 2020

Un contrôle qualité interne de routine a déterminé que ces produits ne satisfaisaient pas nos standards élevés de qualité. Hansaplast ne veut prendre aucun risque en ce qui concerne la sécurité de ses consommateurs et a donc décidé de lancer un rappel préventif de ce pansement à découper Hansaplast. Aucun autre produit ou lot de la marque Hansaplast que celui identifié ci-dessus n'est concerné par ce rappel préventif. La qualité de nos produits et la sécurité de nos consommateurs sont nos priorités.

Nous souhaitons vous adresser nos excuses les plus sincères pour tout désagrément causé.



scm-dgo  
Service de Contrôle des Médicaments  
[www.apb.be](http://www.apb.be)

☎ +32 (0)2 285 42 51  
☎ +32 (0)2 285 42 84  
✉ [dgo\\_scm@apb.be](mailto:dgo_scm@apb.be)

rue Stevin137  
1000 Bruxelles  
Belgique